

REGULAMIN OGÓLNY parku trampolin SALTOS

(dalej zwany „Regulaminem”)



S A L T O S

Niniejszy regulamin został stworzony z myślą o bezpieczeństwie wszystkich osób poruszających się po Parku Trampolin SALTOS. Zasady opisane poniżej są regułami obowiązującymi na terenie całego Parku. Aby móc w pełni korzystać z atrakcji parku i czerpać ze skakania jak najwięcej radości należy zachować zasady opisane poniżej. Wspólna troska o bezpieczeństwo pozwoli nam na bezpieczną zabawę. Zasady niniejszego Regulaminu obowiązują w każdym Parku Trampolin działającym pod marką SALTOS.

§ 1

1. Parki Trampolin mieszczące się w Łodzi przy ul. Wydawniczej 5 oraz przy ul. Srebrzyńskiej 2/4 prowadzone są pod wspólną marką o nazwie SALTOS.
2. Podmiotem prowadzącym park trampolin SALTOS mieszczący się **w Łodzi przy ul. Wydawniczej nr 5 jest SALTOS Park Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni (81-574), ul. Stolemów 44, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000604408, NIP 5862304203, REGON 36381841700000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych); adres poczty elektronicznej: **wydawnicza@saltos.pl**.
3. Podmiotem prowadzącym park trampolin SALTOS mieszczący się **w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej nr 2/4 jest PLATA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni (81-597), ul. K. Baczyńskiego nr 3 C lok. 10, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000665557, NIP 5862315187, REGON 366650289, o kapitale zakładowym w wysokości 5.100,00 zł (pięć tysięcy sto złotych), adres poczty elektronicznej: **srebrzynska@saltos.pl**.
4. Następującym wyrażeniom użytym w Regulaminie nadano niżej określone znaczenia:
 - a. Użytkownik lub Użytkownik Parku – to osoba korzystająca z atrakcji i sprzętu znajdujących się w Parkach Trampolin marki SALTOS, a także inne osoby, nie będące pracownikami Parku, przebywające na jego terenie (w szczególności opiekunowie grup zorganizowanych, opiekunowie prawni osób małoletnich).
 - b. Park lub Park Trampolin – oznacza każdy Park Trampolin działający pod marką SALTOS

§ 2

1. Wszyscy Użytkownicy Parku zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Parku oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Osoby będące w Parku po raz pierwszy zobowiązane są dokonać rejestracji na urządzeniach elektronicznych dostępnych w Parku, zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i potwierdzić ten fakt poprzez zaznaczenie w formularzu elektronicznym odpowiedniego oświadczenia.



2. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku i znajdującego się na jego terenie sprzętu sportowego jest posiadanie ważnego biletu. Rodzaj i cennik biletów jest dostępny w recepcji Parku oraz na stronie internetowej www.saltos.pl, podane ceny są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Zasady sprzedaży biletów określone są w § 4 niniejszego Regulaminu.
3. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku.
4. W przypadku korzystania z atrakcji Parku przez osoby niepełnoletnie obowiązują następujące zasady:
 - a. dzieci do ukończenia 4 roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku tylko i wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego, sprawującego ciągłą osobistą opiekę i asystę znajdując się wraz z dzieckiem na trampolinie; dzieci do 4 roku życia nie mogą samodzielnie korzystać z atrakcji Parku;
 - b. dzieci po ukończeniu 4 roku życia aż do ukończenia 13 roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku tylko i wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/opiekun prawny musi znajdować się na terenie Parku, nie jest jednak zobowiązany do korzystania z trampolin wraz z dzieckiem;
 - c. osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia mogą korzystać z atrakcji Parku jedynie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/opiekun prawny musi znajdować się na terenie Parku, nie jest jednak zobowiązany do korzystania z trampolin wraz z dzieckiem lub po dostarczeniu personelowi Parku pisemnej zgody rodzica/opiekuna prawnego. Zgoda taka może zostać udzielona jedynie na formularzu udostępnianym przez Park. Zgodę można pobrać w recepcji Parku lub ze strony internetowej www.saltos.pl (dokument o nazwie ZGODA RODZICA).
5. Park nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z atrakcji Parku podejmują rodzice/opiekunowie prawni.
6. Rodzice/opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.

§ 3

1. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku jest czynny udział w rozgrzewce prowadzonej przez personel Parku, zapoznanie się z filmem instruktażowym wyświetlanym Użytkownikom przez każdorazowo rozpoczęciem ćwiczeń oraz z zasadami korzystania z trampolin.
2. Korzystanie z atrakcji Parku jest aktywnością sportową i wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Każdy Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z atrakcji Parku. Każdy Użytkownik winien być świadomy swoich możliwości fizycznych i stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
3. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi oraz kobiety będące w ciąży, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu, nie powinny korzystać z atrakcji Parku.
4. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, bez względu na jego charakter, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Parku.



5. Park nie odpowiada za szkody powstałe wskutek korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z niniejszym regulaminem i jego załącznikami, wskazaniem i poleceniami personelu czy też z wyłącznej winy Użytkowników.
6. Park nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia czy uszkodzenia przedmiotów należących do Użytkowników Parku, a także za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie Parku, jak również w jego otoczeniu które znajdowały się poza wyznaczonymi przez Park zamykanymi szafkami.
7. Teren Parku jest monitorowany za pomocą kamer przemysłowych. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa w Parku.
8. Użytkownicy, wchodząc na teren Parku, wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku oraz na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie tego wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku wyłącznie dla celów reklamowych i marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
9. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z atrakcji Parku określone są w Zasadach korzystania z trampolin SALTOS, które stanowią Załącznik do Regulaminu. Użytkownicy mają obowiązek zapoznać się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji Parku.
10. Na terenie Parku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i używania innych podobnych urządzeń, spożywania alkoholu czy innych substancji odurzających.
11. Niedozwolone jest korzystanie z atrakcji Parku pod wpływem alkoholu bądź innych substancji odurzających. W przypadku stwierdzenia takiego stanu u Użytkownika, zostanie on wyproszony z Parku lub nie wpuszczony do niego.
12. Na teren Parku zabrania się wnoszenia lub posiadania broni, ostrych narzędzi lub innych niebezpiecznych przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku.
13. Zabrania się wprowadzania na teren Parku zwierząt mogących zniszczyć lub zanieczyścić teren obiektu bądź mogących stwarzać zagrożenie, a także zwierząt bez kagańca i smyczy.
14. Zabrania się zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Parku, a także niszczenia urządzeń i wyposażenia Parku.
15. Od Użytkowników wymaga się kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników oraz zachowania maksymalnej ostrożności podczas ćwiczeń. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Parku, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń personelu Parku mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
16. Wszelkie przypadki naruszania Regulaminu i przejawy innych niebezpiecznych zachowań, zagrożenia bezpieczeństwa własnego i innych Użytkowników Parku, winny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Parku. Użytkownicy odpowiadają za uszkodzenia elementów Parku Trampolin i mienia należącego do podmiotów prowadzących Park Trampolin, w przypadku wyrządzenia szkody ze swej winy.



§ 4

1. Park trampolin SALTOS prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do Parku na stronie internetowej www.saltos.pl, za pomocą której Użytkownicy składają zamówienie.
2. Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając opłatę wykupuje prawo do skorzystania z atrakcji Parku w określonym w terminie. Park dopuszcza możliwość jednokrotnej zmiany terminu rezerwacji, prośbę w tym zakresie należy zgłosić nie później niż 24 godziny przed terminem pierwotnej rezerwacji. Prośbę należy kierować drogą mailową na adres mailowy odpowiedniego Parku podając imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji oraz datę i godzinę rezerwacji.
3. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety, a także zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu wraz z Zasadami korzystania z trampolin, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
4. Cena zakupu biletu jest wiążąca dla Parku i Użytkownika według chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia na zakup danego biletu.
5. Park zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów, rodzajów biletów oraz innych ich cech. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację już zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
6. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie przez Użytkownika zamówienia lub niedostarczenia mu potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.
7. Zgodnie z dyspozycją art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Użytkownikowi kupującemu bilet wstępu do parku trampolin SALTOS nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi. Nie wyklucza to możliwości wypowiedzenia umowy na zasadach ogólnych przewidzianych dla umów o świadczenie usług w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.
8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i eprzelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl
9. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje [Dotpay](http://Dotpay.pl). Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres korespondencyjny parku trampolin SALTOS, który to przekazuje je do serwisu [Dotpay](http://Dotpay.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji. [Dotpay](http://Dotpay.pl) zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji.
10. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny właściwego parku trampolin SALTOS.

§ 5

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie należy zwracać się do personelu Parku.



2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

ZASADY korzystania z trampolin parku trampolin SALTOS

Niniejsze zasady stanowią uzupełnienie Regulaminu parku trampolin SALTOS. Każdego Użytkownika obowiązują zarówno reguły zawarte w Regulaminie, jak i niniejszych Zasadach korzystania z trampolin.

1. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji Parku jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu parku trampolin SALTOS oraz Zasad korzystania z trampolin.
2. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku jest czynny udział w rozgrzewce prowadzonej przez personel Parku, zapoznanie się z filmem instruktażowym wyświetlanym Użytkownikom przez każdorazowo rozpoczęciem ćwiczeń oraz zapoznanie się z zasadami korzystania z trampolin..
3. Każdy Użytkownik jest obowiązany do poruszania się po Parku w specjalnych skarpetkach z silikonową powierzchnią antypoślizgową, które można kupić w recepcji Parku.
4. Do wejścia na trampoliny Użytkownik przygotowuje się w strefie szatni i wyłącznie w szatni pozostawia swoje ubranie, buty i inne przyniesione rzeczy.
5. Przed wejściem na trampoliny Użytkownicy powinni pozostawić w szatni wszelkie niebezpieczne przedmioty mogące spowodować zniszczenia lub urazy, w szczególności:
 - a. zegarki, łańcuszki, kolczyki, bransoletki oraz wszelką inną biżuterię i ozdoby,
 - b. wszelkie przedmioty znajdujące się w kieszeniach, w szczególności klucze, telefony, portfele, zapalniczki,
 - c. ubrania zawierające metalowe elementy mogące stanowić zagrożenie,
 - d. wszelkie ostre przedmioty.
6. Zabranie się wchodzenia na trampoliny z gumą do żucia i jakimikolwiek innymi substancjami czy żywnością lub napojami w ustach.
7. Podczas korzystania z trampolin Użytkownicy powinni przestrzegać następujących zasad:
 - a. na jednej trampolinie, podczas skoków, powinna znajdować się wyłącznie jedna osoba; zabrania się wskakiwania na trampoliny zajęte już przez innego Użytkownika,
 - b. osoba korzystająca z trampolin powinna wybijać się w środku pola zawsze z obu nóg i lądować na obie stopy; nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku,
 - c. w wypadku niekontrolowanego lądowania najbezpieczniejszą pozycją do upadku powinna być pozycja skulonego całego ciała,
 - d. zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin oraz biegania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne,
 - e. zabrania się biegania między trampolinami,
 - f. zabrania się wieszania i wskakiwania na siatki zabezpieczające,
 - g. Użytkownicy trampolin powinni zwracać uwagę na innych Użytkowników, w szczególności unikać kontaktu fizycznego z innymi Użytkownikami.
8. Każdy Użytkownik w momencie otrzymania sygnału od personelu Parku obowiązany jest do zaprzestania skakania i stosowania się do dalszych poleceń.