

# REGULAMIN ORGANIZACJI IMPREZ OKOLICZNOŚCIOWYCH parku trampolin SALTOS

(dalej zwany „Regulaminem”)



- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. REZERWACJA I PRZYGOTOWANIE IMPREZY
- III. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA
- IV. OBOWIĄZKI SALTOS
- V. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJACEGO
- VI. USŁUGI DODATKOWE
- VII. PŁATNOŚCI
- VIII. REKLAMACJE
- IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem prowadzącym **Park Trampolin położony w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej 2/4**, działający **pod marką SALTOS** jest JUMPART Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (81 – 574), przy ul. Stołemów 44, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000603401, NIP 5862304249, REGON 363826339, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) – zwana dalej w skrócie „**SALTOS**” lub wymiennie „**Park Trampolin SALTOS**”.
2. SALTOS zajmuje się organizacją w Parku Trampolin imprez okolicznościowych zwanych dalej w skrócie „**Imprezami**”. Uzupełnieniem Regulaminu jest cennik imprez i oferowanych w ramach nich usług dodatkowych, zwany dalej w skrócie „**Cennikiem**”.
3. W imieniu SALTOS mogą działać jego personel, w szczególności personel Parku Trampolin oraz Trenerzy – w zakresie jaki wynika z niniejszego Regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych Zamawiającego oraz Uczestników Imprezy jest JUMPART Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usługi organizacji Imprezy oraz kontaktu z Zamawiającym. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej SALTOS oraz w recepcji Parku Trampolin SALTOS.

## II. REZERWACJA I PRZYGOTOWANIE IMPREZY

1. Rezerwacji terminu Imprezy może dokonać jedynie osoba pełnoletnia, zwana dalej „Zamawiającym” - osobiście, telefonicznie lub wysyłając wiadomość na adres [urodziny@saltos.pl](mailto:urodziny@saltos.pl). Rezerwacja jest uważana za dokonaną w momencie potwierdzenia jej terminu (tj. daty i godziny rozpoczęcia) przez SALTOS. Brak odpowiedzi na zgłoszenie rezerwacyjne wysłane mailem jest równoznaczne z brakiem potwierdzenia rezerwacji.
2. Po potwierdzeniu terminu Imprezy przez SALTOS, Zamawiający wpłaci w terminie 3 dni na rzecz SALTOS Opłatę Rezerwacyjną w kwocie **300,00 zł** (trzysta złotych) brutto, przelewem na rachunek bankowy: **38 1750 1325 0000 0000 4082 9218** lub osobiście w recepcji Parku Trampolin SALTOS. W tytule przelewu wpisać należy: datę i godzinę zarezerwowanej Imprezy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.

3. Rezerwacji terminu Imprezy może dokonać jedynie osoba pełnoletnia, zwana dalej „**Zamawiającym**” - osobiście, telefonicznie lub wysyłając wiadomość na adres **urodziny@saltos.pl**. Rezerwacja jest uważana za dokonaną w momencie potwierdzenia jej terminu (tj. daty i godziny rozpoczęcia) przez SALTOS. Brak odpowiedzi na zgłoszenie rezerwacyjne wysłane mailem jest równoznaczne z brakiem potwierdzenia rezerwacji.
4. Po potwierdzeniu terminu Imprezy przez SALTOS, Zamawiający wpłaci **w terminie 3 dni** na rzecz SALTOS **Opłatę Rezerwacyjną w kwocie 300,00 zł** (trzysta złotych) brutto, przelewem na rachunek bankowy: 38 1750 1325 0000 0000 4082 9218 lub osobiście w recepcji Parku Trampolin SALTOS. W tytule przelewu wpisać należy: datę i godzinę zarezerwowanej Imprezy oraz imię i nazwisko Zamawiającego.
5. Brak wpłaty Opłaty Rezerwacyjnej w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji, bez konieczności informowania o tym Zamawiającego.
6. Opłata Rezerwacyjna podlega zaliczeniu jako część ceny za organizację Imprezy.
7. **Najpóźniej na 3 dni przed terminem Imprezy, Zamawiający zobowiązany jest przekazać SALTOS ostateczną informację o:**
  - a. liczbie i wieku Uczestników Imprezy;
  - b. liczbie Jubilatów,
  - c. zamówieniu usług dodatkowych np. piniata, przekąski, napoje.
8. W przypadku braku informacji, o których mowa w punkcie powyżej SALTOS przyjmuje, że: aktualna jest liczba Uczestników zadeklarowana przy dokonywaniu rezerwacji, w Imprezie będzie uczestniczył tylko 1 Jubilat oraz Zamawiający nie wybiera żadnych innych usług dodatkowych.
9. SALTOS zastrzega, że ze względów bezpieczeństwa i konieczności monitorowania maksymalnej dopuszczalnej liczby użytkowników obiektu, w razie braku uprzedniego **będzie zmuszony odmówić wstępu do Parku Trampolin niezgłoszonym Uczestnikom**.
10. Park Trampolin zastrzega, że z uwagi na konieczność zapewnienia wygody i bezpieczeństwa, **liczba Uczestników Imprezy może wynosić nie więcej niż 60 osób**. Możliwość organizacji Imprezy dla większej liczby Uczestników wymaga indywidualnego uzgodnienia z SALTOS.
11. W przypadku wystąpienia zdarzeń losowych, takich jak awarie techniczne, zagrożenia bezpieczeństwa (np. pożar, uszkodzenie urządzeń, awarie instalacji) lub innych sytuacji, które uniemożliwiają dalsze prowadzenie Imprezy, SALTOS zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia Imprezy. W takim przypadku Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o konieczności odwołania wydarzenia, a wszelkie wpłacone kwoty zostaną zwrócone. SALTOS nie ponosi odpowiedzialności za dalsze następstwa wynikłe z takich zdarzeń, w tym za koszty poniesione przez Zamawiającego związane z odwołaniem Imprezy.

### III. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie Parku Trampolin SALTOS obowiązuje **Regulamin Ogólny Parku Trampolin SALTOS oraz Zasady Korzystania z Trampolin, których treść dostępna jest m.in. w recepcji**. Uczestnicy zobowiązani są bezwzględnie stosować się do postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie Parku Trampolin SALTOS.
2. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Imprezie **tylko i wyłącznie na podstawie zarejestrowanej w Parku Trampolin SALTOS zgody udzielonej przez rodzica lub opiekuna prawnego Uczestnika**. Ze względów bezpieczeństwa osoby niepełnoletnie nieposiadające takiej zgody nie będą mogły uczestniczyć w Imprezie i nie zostaną wpuszczone na teren obiektu.
3. Wszystkie osoby wykonujące ćwiczenia na trampolinach zobowiązane są do noszenia skarpetek antypoślizgowych.
4. Podczas trwania Imprezy, a także bezpośrednio przed jej rozpoczęciem (od momentu przyjazdu Uczestników) i po jej zakończeniu (do czasu odjazdu Uczestników) **zakazane jest:**
  - a. używanie przedmiotów, środków i materiałów mogących stwarzać zagrożenie dla Uczestników Imprezy i innych osób przebywających **w obiekcie oraz w jego bezpośrednim otoczeniu (tj. na terenie posesji, parkingu), brudzących, hałasujących, pirotechnicznych, wymagających użycia ognia** (za wyjątkiem świeczek na torcie urodzinowym), **zanieczyszczających powietrze, w szczególności takich, jak: fajerwerki, kapiszony, konfetti, wytwornice dymu, kule dymne, race, fontanny tortowe;**

b. **spożywanie alkoholu, narkotyków oraz innych używek**, środków i substancji o podobnym działaniu oraz przebywanie na terenie obiektu osób pod wpływem wymienionych substancji;

c. **palenie papierosów**, w tym papierosów elektronicznych, podgrzewaczy tytoniu, dyfuzorów nikotyny i innych podobnych urządzeń i wyrobów.

5. Trener jest uprawniony do przerywania ćwiczeń lub zabaw w przypadku naruszenia przez Uczestników lub ich opiekunów Regulaminów obowiązujących na terenie Parku Trampolin SALTOS.

6. W przypadku, gdy zachowanie któregokolwiek Uczestnika przeszkadza w prowadzeniu zajęć, stanowi złamanie Regulaminu obowiązujących na terenie Parku Trampolin SALTOS lub niesie za sobą zagrożenie dla niego samego lub pozostałych Uczestników, Trener jest także uprawniony do odmówienia temu Uczestnikowi udziału w dalszych zabawach i ćwiczeniach i do skierowania go do Sali, aż do odwołania. Zamawiającemu, Uczestnikowi skierowanemu do Sali lub jego opiekunowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do SALTOS.

7. Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych) za każdy przypadek złamania ZASAD BEZPIECZEŃSTWA lub niestosowania się do poleceń Trenera przez niego samego, Uczestników Imprezy lub ich opiekunów. Naliczone kary umowne zostaną doliczone do rachunku końcowego Zamawiającego albo SALTOS w terminie 3 dni od dnia Imprezy prześle Zamawiającemu wezwanie do ich zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

8. W przypadku, gdy złamanie ZASAD BEZPIECZEŃSTWA lub niezastosowanie się do poleceń Trenera spowoduje szkodę w mieniu Parku Trampolin (tj. zniszczenia, zabrudzenia), SALTOS może dochodzić od Zamawiającego na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego naliczone kary umowne.

9. W przypadku więcej niż jednego złamania ZASAD BEZPIECZEŃSTWA lub niestosowania się do poleceń Trenera przez Zamawiającego, Uczestników Imprezy lub ich opiekunów, SALTOS może podjąć decyzję o **natychmiastowym zakończeniu Imprezy i nakazać wszystkim osobom uczestniczącym w Imprezie natychmiastowe opuszczenie terenu Parku Trampolin, bez możliwości żądania zwrotu dotychczas uiszczonych na rzecz SALTOS kwot.**

10. Na terenie Parku Trampolin SALTOS dostępna jest apteczka pierwszej pomocy. W razie urazu lub nagłego zdarzenia personel SALTOS udzieli podstawowej pomocy przedmedycznej, a w razie potrzeby wezwie służby ratunkowe.

11. Zabrania się wnoszenia na teren Parku Trampolin SALTOS własnych piniat.

12. Piniata zakupiona w SALTOS jest rozbijana w wyznaczonym miejscu i pod nadzorem trenera lub pracownika SALTOS, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

13. Zamawiający oraz Uczestnicy Imprezy mogą wykonywać zdjęcia oraz nagrywać filmy wyłącznie w ramach własnej Imprezy, w sposób nienaruszający prywatności innych klientów Parku Trampolin SALTOS oraz pracowników obiektu. Zabrania się fotografowania i nagrywania osób trzecich bez ich wyraźnej zgody.

14. Wykorzystanie zdjęć i nagrań wykonanych na terenie Parku Trampolin SALTOS w celach komercyjnych, reklamowych lub promocyjnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody SALTOS.

15. SALTOS po wcześniejszym uzyskaniu zgody Zamawiającego lub opiekunów Uczestników może wykonywać i wykorzystywać zdjęcia i nagrania z Imprezy w celach promocji Parku Trampolin SALTOS.

16. SALTOS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie dóbr osobistych przez osoby trzecie wykonujące zdjęcia lub nagrania na terenie obiektu.

### III. OBOWIĄZKI SALTOS

1. Impreza trwa 2 (dwie) godziny. Ostatnie 20 (dwadzieścia) minut przeznaczony jest na poczęstunek, po którym Uczestnikom nie wolno już wchodzić na trampoliny i inne podobne urządzenia Parku Trampolin.

2. Czas rozpoczęcia i zakończenia Imprezy liczony jest od ustalonej godziny. Uczestnicy Imprezy mogą wejść do Sali na 15 minut przed jej rozpoczęciem i muszą ją opuścić najpóźniej 15 minut po zakończeniu czasu jej trwania. Spóźnienie któregokolwiek z Uczestników nie spowoduje przesunięcia terminu lub wydłużenia czasu trwania Imprezy.

3. Na czas trwania Imprezy SALTOS udostępnia do dyspozycji Zamawiającego specjalną Salę, która jest przeznaczona wyłącznie dla Zamawiającego i zaproszonych przez niego gości. Park Trampolin SALTOS w tym czasie jest dostępny dla innych klientów, którzy mogą poruszać się po obiekcie i korzystać z

atrakcji Parku, z wyłączeniem Sali udostępnionej Zamawiającemu.

4. Saltos na czas trwania Imprezy wyznacza osobę lub osoby pełniące funkcję Trenera. Trenerzy nie sprawują opieki nad niepełnoletnimi uczestnikami Imprezy i nie ponoszą za nich odpowiedzialności - zadaniem Trenerów jest wyłącznie organizacja zabawy, prowadzenie ćwiczeń na trampolinach, a także dbanie o przestrzeganie przez Uczestników regulaminów obowiązujących na terenie Parku Trampolin SALTOS.
5. W ramach organizacji Imprezy SALTOS (pakiet podstawowy):
  - a. udostępnia na czas Imprezy możliwość wykonywania ćwiczeń na trampolinach przez nie więcej niż 10 (dziesięciu) Uczestników Imprezy, zgodnie z zasadami obowiązującymi na terenie Parku Trampolin;
  - b. z wyłączeniem innych klientów Parku Trampolin, udostępnia do korzystania Zamawiającemu Salę;
  - c. zapewnia moderowanie zabaw i czuwanie nad bezpieczeństwem Uczestników przez co najmniej 1 Trenera, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
  - d. zapewnia wodę dostępną bez limitu przez cały czas trwania Imprezy dla Uczestników i ich opiekunów;
  - e. zapewnia dla każdego Uczestnika: zastawę stołową, pamiątkowy upominek SALTOS, mus owocowy, certyfikat mistrza trampolin Parku Trampolin SALTOS.
6. Saltos nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione lub pozostawione przez Zamawiającego lub Uczestników Imprezy na teren Parku Trampolin SALTOS, w szczególności rzeczy osobiste, prezenty dla Jubilata i inne przedmioty. Rekomendujemy pozostawienie wartościowych przedmiotów w bezpiecznym miejscu lub pod opieką dorosłych.
7. Zamawiający może wносить własne dekoracje do Sali, pod warunkiem, że:
  - a. nie wymagają one użycia ognia, klejów mocujących lub materiałów mogących uszkodzić ściany, sufit lub wyposażenie Sali,
  - b. nie powodują zabrudzenia Sali (np. konfetti, serpentyny, brokat),
  - c. montaż i demontaż dekoracji odbywa się w czasie nieprzekraczającym wyznaczonego czasu trwania Imprezy.

#### IV. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJACEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany **do współpracy z SALTOS przy organizacji Imprezy** (m.in. przekazywania informacji w wymaganym terminie oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa) **oraz do zapłaty Ceny za organizację Imprezy** i ewentualne usługi dodatkowe na podstawie rachunku wystawionego przez SALTOS.
2. **Zamawiający ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania, za działania lub zaniechania Uczestników Imprezy.**
3. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu należącym do SALTOS, w szczególności Zamawiający odpowiada za stan udostępnionej mu Sali i jej wyposażenie.
4. **Uczestnicy i ich opiekunowie są zobowiązani bezwzględnie stosować się do poleceń i wskazówek Trenera, a także innych pracowników Parku Trampolin SALTOS.**

#### V. USŁUGI DODATKOWE

1. Zamawiający, Uczestnicy Imprezy i ich opiekunowie mogą korzystać z oferty przekąskowej dostępnej w Parku Trampolin SALTOS zgodnie z Cennikiem.
2. Park Trampolin **SALTOS nie zapewnia tortu urodzinowego**, jednakże wyraża zgodę na konsumpcję w Sali w trakcie Imprezy tortu lub innego podobnego produktu zapewnionego we własnym zakresie przez Zamawiającego.
3. Zamawiający i Uczestnicy **mogą wnieść własne jedzenie i napoje po uiszczeniu jednorazowej opłaty w wysokości 50 zł** (pięćdziesiąt złotych) brutto. Dodatkowe komplety zastawy stołowej dla opiekunów można kupić w recepcji Parku Trampolin SALTOS.

4. SALTOS nie ponosi odpowiedzialności za jakość, świeżość oraz ewentualne skutki zdrowotne spożycia wniesionych produktów, w tym za przypadki zatruc pokarmowych czy reakcji alergicznych.
5. SALTOS oferuje opiekunom Uczestników **możliwość zakupu kawy lub herbaty w specjalnych cenach zgodnie z Cennikiem**.
6. W ramach organizacji Imprezy Zamawiający **może zamówić piniatę wyłącznie z oferty Parku Trampolin SALTOS**, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

## VI. PŁATNOŚCI

1. Całkowita cena za organizację Imprezy zależy od: **liczby i wieku Uczestników oraz wybranych przez Zamawiającego usług dodatkowych**. Za Uczestnika uważa się każdą osobę, która przebywać będzie na trampolinach i innych podobnych urządzeniach, tj. poza salą przeznaczoną na organizację Imprezy.
2. Co do zasady, **na każdych 14 (czternastu) Uczestników przypada 1 (jeden) Trener**. W przypadku gdy co najmniej połowa Uczestników Imprezy ma mniej niż 6 lat, obowiązkowa jest obecność w trakcie Imprezy dodatkowego Trenera Parku Trampolin SALTOS, co wiąże się z doliczeniem do ceny Imprezy wynagrodzenia **za obecność dodatkowego Trenera zgodnie z Cennikiem**.
3. W przypadku gdy Zamawiający nie poinformuje Parku Trampolin SALTOS, **gdy najpóźniej na 3 dni przed terminem Imprezy o zmniejszeniu liczby gości do 14 lub mniej osób**, to zobowiązany jest do opłacenia wynagrodzenia za zapewnienie przez SALTOS 2 (dwóch) lub więcej Trenerów SALTOS, bez względu na ostateczną liczbę Uczestników
4. Opłata Rezerwacyjna podlega zwrotowi w przypadku odwołania rezerwacji najpóźniej na 7 dni przed zarezerwowanym terminem Imprezy. W innych wypadkach niż wymienione w Regulaminie Opłata Rezerwacyjna nie będzie zwracana.
5. **Zapłata pozostałej części ceny za organizację Imprezy powinna nastąpić najpóźniej w dniu Imprezy, przed jej zakończeniem, osobiście w recepcji Parku Trampolin SALTOS, gdzie należy uiścić ją gotówką lub przelewem (akceptujemy karty debetowe i kredytowe)**.
6. Za moment zapłaty uznaje się moment wpływu środków na rachunek bankowy SALTOS lub chwilę dokonania płatności w Parku Trampolin SALTOS.
7. W przypadku, gdy Zamawiający lub osoba zobowiązana do uiszczenia płatności opuści obiekt bez jej dokonania, SALTOS ma prawo do:
  - a. skontaktowania się z Zamawiającym w celu natychmiastowego uregulowania należności,
  - b. dochodzenia należności na drodze prawnej, w tym naliczenia dodatkowych kosztów należnych SALTOS zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - c. odmowy organizacji kolejnych Imprez dla Zamawiającego do czasu uregulowania zaległej płatności.
7. Opuszczenie obiektu przez Zamawiającego przed zakończeniem Imprezy nie zwalnia go z obowiązku uregulowania pełnej kwoty za Imprezę, zgodnie z dokonanym zamówieniem i deklarowaną liczbą Uczestników.

## VII. REKLAMACJE

1. Jeśli Zamawiający nie jest zadowolony z organizacji Imprezy, może złożyć reklamację w formie pisemnej na adres e-mail: [srebrzynska@saltos.pl](mailto:srebrzynska@saltos.pl) lub bezpośrednio w recepcji Parku Trampolin SALTOS.
2. Zalecane jest aby reklamacja zawierała:
  - a. imię i nazwisko Zamawiającego oraz jego dane kontaktowe umożliwiające przekazanie odpowiedzi na reklamację;
  - b. termin Imprezy oraz szczegółowy opis sytuacji, która jest przyczyną reklamacji;
  - c. określenie oczekiwanego od SALTOS działania.
3. SALTOS rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od daty jej otrzymania.

3. W przypadku, gdy reklamacja nie będzie zawierała wystarczających informacji umożliwiających jej rozpatrzenie, SALTOS zwróci się o ich uzupełnienie. Wówczas termin na ustosunkowanie się do reklamacji wynosić będzie 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji uzupełniających.
4. SALTOS informuje, że będąca konsumentem osoba niezadowolona ze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji, ma możliwość poddania sporu pod rozstrzygnięcie stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej lub złożyć wniosek o polubowne rozwiązanie sporu przez Inspekcję Handlową.
5. Będąca konsumentem osoba niezadowolona ze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji ma również możliwość skorzystania z platformy ODR (internetowego systemu rozstrzygania sporów, zarządzanego przez organy Unii Europejskiej (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich), będącego narzędziem do pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących umów sprzedaży i umów o świadczenie usług zawieranych przez konsumentów przez Internet). Złożenie skargi lub wniosku za pośrednictwem platformy ODR jest możliwe pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieobjętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. SALTOS może zmienić treść Regulaminu w przypadku, gdy:
  - a. zmienią się przepisy prawa lub orzeczenia i wytyczne mające wpływ na jego treść i zakres;
  - b. Park Trampolin zmieni zakres świadczonej usługi organizacji Imprezy;
  - c. nastąpi zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych SALTOS.
3. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia **12.03.2025r.**